



FICHE D'INFORMATION LEGALE

AIR COURTAGE ASSURANCES

(L520-1 du Code des Assurances)
Loi n° 2005-1564 du 15 décembre 2005 art.1 JO du 16.12.2005

Conformément aux obligations légales inhérentes à notre profession réglementée d'intermédiaire en assurances, voici ci-après les informations relatives à notre société et nos mentions légales (art. R-520-1 du Code des Assurances)

IDENTITE ET IMMATRICULATION

AIR Courtage Assurances

Hôtel d'entreprises Pierre Blanche - Allée des Lilas, Parc de la Plaine de l'Ain - 01150 ST VULBAS - FRANCE

S.A.R.L. de courtage d'assurances au capital de 50 400 € - 422 480 145 RCS Bourg en Bresse – APE 6622 Z

N° TVA Intracommunautaire : FR35422480145 - Inscrit à l'ORIAS N° 07 000 679 (www.orias.fr) - Sous le contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), 61 rue Taitbout 75009 Paris (www.acpr.banque-france.fr) Tel +(33) 01 49 95 40 00.

RC PROFESSIONNELLE ET GARANTIE FINANCIERE

AIR COURTAGE ASSURANCES a souscrit une assurance Responsabilité Civile Professionnelle et Garantie Financière conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des assurances.

LIENS FINANCIERS

AIR COURTAGE ASSURANCES n'est liée à aucune société financière et ne comporte aucun actionnaire lié à des sociétés de ce type et/ou compagnies d'assurances, mutuelles ou institutions. Aucun assureur ne détient donc plus de 10 % de notre capital ou n'est détenu à plus de 10 % par nous.

NOS PARTENAIRES

Courtier en assurances indépendant, AIR COURTAGE ASSURANCES n'est pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec une ou plusieurs compagnies d'assurances. Sauf stipulation contraire, nous travaillons avec un nombre restreint de fournisseurs sans obligation contractuelle (selon la définition du b) du 1er du II de l'article L520-1 du Code des Assurances). La liste des assureurs partenaires est disponible sur demande. La compagnie d'assurance XL INSURANCE COMPANY SE / CATLIN France Branch, contribue à plus de 33% du chiffre d'affaires d'AIR COURTAGE ASSURANCES.

DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel que nous vous demandons sont indispensables à la demande de souscription et à la gestion de vos garanties et peuvent être communiquées pour ces mêmes finalités aux assureurs, à nos prestataires et sous-traitants. De même, ces informations pourront être communiquées par AIR COURTAGE ASSURANCES à ses filiales, participations et partenaires, dont la liste vous sera transmise sur simple demande de votre part, afin de vous proposer de nouveaux produits ou offres de services. Afin d'assurer la sécurité et la protection adéquate des données à caractère personnel, ces transferts ont été préalablement autorisés par la CNIL et sont encadrés par des garanties, notamment par les clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vos droits d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes peuvent être exercés en nous contactant à l'adresse suivante : *Air Courtage Assurances, Traitement des données personnelles, Hôtel d'entreprise Pierre Blanche, Allée des Lilas, BP70008, 01155 St Vulbas Cedex*. Vous pouvez également vous opposer à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale par simple lettre à la même adresse.

TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

- En cas de litige ou désaccord, nous vous invitons à contacter au préalable votre interlocuteur habituel chez AIR COURTAGE ASSURANCES.
- Si la réponse proposée ne vous paraît pas satisfaisante, vous pouvez contacter notre service RECLAMATION par courrier à l'adresse suivante : *AIR COURTAGE ASSURANCES – Service Réclamations- BP 70008 - 01155 SAINT VULBAS CEDEX* ou bien par email à reclamation@air-assurances.com. Nous nous engageons à en accuser réception sous dix jours ouvrables maximum et d'y répondre dans un délai maximum de deux mois. En cas de désaccord persistant, vous avez la faculté, après épuisement des voies de traitements internes indiquées ci-dessus, de faire appel au Médiateur.

MEDIATION DE L'ASSURANCE

En application des articles L 156-1 et suivants du Code de la consommation, le Médiateur de l'Assurance est compétent pour intervenir sur tout litige entre un professionnel et un consommateur n'ayant pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable directement introduite par ce dernier auprès du service "réclamation" du courtier. Le Médiateur de l'assurance peut être saisi par l'un des moyens suivants :

Adresse postale : La Médiation de l'Assurance, Pole CSCA, TSA 50110 75441 Paris Cedex 09

Adresse email : le.mediateur@mediation-assurance.org

Adresse du site internet : www.mediation-assurance.org

AIR COURTAGE ASSURANCES

Hôtel d'entreprises «Pierre Blanche»

Allée des Lilas - BP 70008

01155 S^t VULBAS CEDEX - France

Tél. +33 (0)4 27 46 54 00

Fax +33 (0)4 74 46 09 14

www.air-assurances.com

S.A.R.L. de courtage d'assurances au Capital de 50 400 € - 422 480 145 RCS Bourg en Bresse - APE 6622 Z - N°TVA Intracommunautaire : FR35422480145 - Inscrit à l'ORIAS n° 07 000 679 - www.orias.fr
Responsabilité Civile Professionnelle et Garantie Financière conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des assurances - sous le contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), 61 rue Taitbout 75009 Paris (www.acpr.banque-france.fr) Tel +(33) 01 49 95 40 00. Réclamation : AIR COURTAGE ASSURANCES - Service Réclamations : BP 70008 - 01155 SAINT VULBAS CEDEX
Médiation : le Médiateur de l'Assurance est compétent pour intervenir sur tout litige n'ayant pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable directement adressée à votre courtier. Il peut être saisi par l'un quelconque des moyens suivants : La Médiation de l'Assurance, Pole CSCA, TSA 50110 75441 Paris Cedex 09 ou le.mediateur@mediation-assurance.org. Plus d'informations www.mediation-assurance.org

V30.01.18



AIR COURTAGE ASSURANCES

As per legal requirements inherent to our regulated profession of insurance intermediary, please find below information related to our company as well as our legal information, (art. R-520-1 of French Insurance Code)

IDENTITY AND REGISTRATION

AIR Courtage Assurances

Hôtel d'entreprises Pierre Blanche - Allée des Lilas, Parc de la Plaine de l'Ain - 01150 ST VULBAS - FRANCE

Private Limited Company with a capital of EUR50 400 – RCS Bourg-en-Bresse 422 480 145 – APE 6622 Z

Intra-Community VAT identification number FR35422480145 - ORIAS Number 07 000 679 (www.orias.fr) –

Under the Supervision of ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), 61 rue Taitbout 75009 Paris FRANCE (www.acpr.banque-france.fr)

Tel +(33) 01 49 95 40 00. Authorised by the Financial Conduct Authority as an insurance broker in the UK and authorised to cover risks in all European countries under the concept of European Freedom of Services (European passport).

FINANCIAL SECURITY AND PROFESSIONAL INSURANCE

AIR COURTAGE ASSURANCES holds an errors and omissions insurance policy and a financial guarantee which are compliant with the articles L521-6 and L.521-7 of the French Insurance Code.

FINANCIAL LINKS

AIR COURTAGE ASSURANCES, or its shareholders are not related to any financial corporation and/or insurance company, mutual fund or institution. AIR COURTAGE ASSURANCE is not controlled by nor has control over any insurance company and remains an independent insurance broker.

OUR PARTNERS

As an independent insurance broker, AIR COURTAGE ASSURANCES has not entered any exclusive agreement with any insurance company. Unless otherwise indicated, we use a limited number of suppliers, not being bound by any contractual obligation (as defined in section b) of Article L520-1 – II-1° of French Insurance Code. The list of our insurance suppliers can be provided, upon request. The company XL INSURANCE COMPANY SE / CATLIN France Branch, contributes to more than 33% of AIR COURTAGE ASSURANCES' turnover.

PERSONAL DATA

We may collect personal details about you in order to better handle your insurance request and to enable insurance companies to assess your risks. We may have to share such personal data with our providers or business partners, subsidiaries and holding companies, sub-contractors, who may or may not be located within the European Union, in order to handle your insurance policy and your potential claims. The list of our subsidiaries, holding companies and insurance partners can be addressed to you upon request. Sharing personal details enables us to keep you informed about new products and services. In order to ensure safety and to protect privacy of personal data, such transfers have been preauthorised by the National Commission for Data Protection and Freedom of Information (CNIL-France) and are safeguarded by standard warranties and contractual obligations, as required by the European Commission.

Under French Law n°78-17 dated 6th January 1978, and subsequent modifications, you have the right to access, correct or object to the use of, or request deletion of Personal details on legitimate grounds. Should you wish to do so, please send a written request to : *Air Courtage Assurances, Traitement des données personnelles, Hôtel d'entreprises Pierre Blanche, Allée des Lilas, BP70008, 01155 St Vulbas Cedex, France.* You may also notify your unwillingness to receive advertising or marketing information by writing to the same address.

COMPLAINTS PROCEDURE

- In the event of a disagreement or dispute, we would recommend to seek an agreement with your usual contact person within AIR COURTAGE ASSURANCES.
- If you do not get a suitable solution, please contact our complaints department by ordinary mail: AIR COURTAGE ASSURANCES – Complaints department – BP 70008 – 01155 Saint Vulbas - FRANCE: *AIR COURTAGE ASSURANCES – Service Réclamations- BP 70008 - 01155 SAINT VULBAS CEDEX* or by email reclamation@air-assurances.com. We commit to get back to you within ten working days and to answer your complaint within two months. In case of repeated disagreement, once all above mentioned internal actions have been exhausted, you can call upon a Mediator.

MEDIATION OF INSURANCE

As per articles L 156-1 and following of the French Consumer Code, the Insurance Mediator is competent to investigate any dispute between a customer and a business entity, which has failed to be resolved by the complaints department of the insurance broker. The Mediator may be summoned by one of the following methods:

Mailing address: *La Médiation de l'Assurance, Pole CSCA, TSA 50110 75441 Paris Cedex 09 – France*

Emailing address : le.mediateur@mediation-assurance.org

Website: www.mediation-assurance.org

AIR COURTAGE ASSURANCES

Hôtel d'entreprises «Pierre Blanche»

Allée des Lilas - BP 70008

01155 S^t VULBAS CEDEX - France

Tél. +33 (0)4 27 46 54 00

Fax +33 (0)4 74 46 09 14

www.air-assurances.com