



Informations relatives à XL Catlin Services SE, succursale française

Raison sociale et adresse:

XL Catlin Services SE, succursale française
Tour Majunga – La Défense 9
6 Place de la Pyramide - 92800 PUTEAUX
Tel.: +33 1 56 92 80 00
Internet: www.axaxl.com
RCS Nanterre 823 500 087

Activité:

XL Catlin Services SE est une société européenne de droit irlandais au capital de 120 000 euros, domiciliée Wolfe Tone House, Wolfe Tone Street, Dublin 1, D01HP90, Irlande, et inscrite au registre des sociétés d'Irlande (Companies Registration Office) sous le numéro 659610. Elle est soumise au contrôle de la Central Bank of Ireland (www.centralbank.ie).

XL Catlin Services SE, Succursale Française, enregistrée au registre unique des intermédiaires en assurance français (ORIAS) sous le numéro C184968 et auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 823 500 087, dont le siège social est Tour Majunga – La Défense 9, 6 Place de la Pyramide - 92800 Puteaux, France, est autorisée à exercer en France l'activité d'intermédiaire en assurance tant en liberté d'établissement au travers de sa succursale française, qu'en libre prestation de services.

Les activités qui n'entrent pas dans le champ d'application de la réglementation Irlandaise de l'Union européenne sur la distribution d'assurances 2018 ne sont pas réglementées par la Central Bank of Ireland.

Registre français:

ORIAS
26 boulevard
Haussman
75009 Paris
France
Courriel: contacts@orias.fr
www.orias.fr

Registre de l'Etat Membre d'origine

Central Bank of Ireland
North Wall Quay
Dublin 1
D01 F7X3
Contact: <https://www.centralbank.ie/contact-us>
<https://www.centralbank.ie>

Superviseur de l'Etat Membre d'accueil

Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution
4 Place de Budapest
CS 92459
75436 Paris Cedex 09
Tel : +33 1 49 95 40 00
<http://www.acpr.banque-france.fr/>

Participations:

XL Catlin Services SE appartient au groupe AXA SA. Ce groupe est notamment composé d'entreprises d'assurance et de réassurance. XL Catlin Services SE ne détient de participations directes ou indirectes dans des entreprises d'assurance. Plus d'informations sur: www.axaxl.com.

XL Catlin Services SE
Tour Majunga – La Défense 9
6 Place de la Pyramide - 92800 PUTEAUX, France
Téléphone: +33 1 56 92 80 00 [axaxl.com](http://www.axaxl.com)



Rémunération:

XL Catlin Services SE, succursale Française, reçoit de l'assureur ou des assureurs qu'elle représente une commission sur les primes perçues. Cette commission est comprise dans les primes d'assurance.

Assureurs partenaires :

XL Catlin Services SE travaille principalement avec les entreprises d'assurance et de réassurance de AXA SA. Ces entreprises sont principalement :

- XL Insurance Company SE
- XL Re Europe SE
- Lloyd's Insurance Company S.A.
- AXA France IARD S.A.

La liste complète de ces entreprises peut vous être fournie sur demande.

Traitement des réclamations

En cas de difficultés, nous vous invitons à consulter d'abord votre interlocuteur habituel. Si la réponse ne vous satisfait pas, vous pourrez adresser votre réclamation au "Service Clientèle de AXA XL":
Tour Majunga – La Défense 9, 6 Place de la Pyramide - 92800 Puteaux

Ou par email à: reclamations.clients@axaxl.com

Dans la mesure où aucun accord n'a été trouvé et lorsqu'il est compétent, vous pouvez faire appel au Médiateur de l'Assurance, personnalité indépendante, dans un délai maximum d'un an à compter de votre réclamation écrite :

- en écrivant à l'adresse suivante :

La Médiation de l'Assurance

TSA 50110

75 441 Paris cedex 09

Tél. : + 0811 901 801

Courriel : le.mediateur@mediation-assurance.org

- Par voie électronique, en complétant un formulaire de saisine disponible sur le site de la Médiation de l'Assurance : <http://www.mediation-assurance.org>. Vous pourrez également y consulter la Charte de la Médiation.

XL Catlin Services SE
Tour Majunga – La Défense 9
6 Place de la Pyramide - 92800 PUTEAUX, France
Téléphone: +33 1 56 92 80 00 axaxl.com