

Pilotes d'ULM

Une assistance sur mesure

Par l'intermédiaire du courtier spécialisé Air Courtage, la Fédération française de planeurs ultralégers motorisés (FFPLUM) fait appel à Europ Assistance dans le cadre d'un contrat adapté aux risques spécifiques de cette activité.

Structure commune à 4 fédérations aéronautiques dont la FFPLUM, l'Union des fédérations gestionnaires des assurances (Ufega) a pour objet de négocier au mieux les intérêts de ses adhérents. Présidée par Dominique Mereuze, qui dirige également la FFPLUM, l'Ufega (25 000 adhérents, dont la moitié pour la FFPLUM) fait appel à Air Courtage

et Europ Assistance a été sélectionné à l'issue de cet appel d'offres pour assurer les prestations d'assistance. Un contrat renouvelé en 2006 et prolongé jusqu'en 2009. « Dès 2003, la FFPLUM avait souhaité mettre

Un contrat adapté aux particularités de la fédération ULM

depuis 2003 pour la gestion des contrats d'assurance. « L'Ufega nous avait confié la mise en place d'un contrat de trois ans, ce qui incluait l'organisation d'un appel d'offres pour les volets responsabilité civile, assurance de personnes et assurances dommages », explique Christine Gervais, cogérante du cabinet de cour-

age. Europ Assistance a été sélectionné à l'issue de cet appel d'offres pour assurer les prestations d'assistance. Un contrat renouvelé en 2006 et prolongé jusqu'en 2009. « Dès 2003, la FFPLUM avait souhaité mettre

en place un vrai contrat d'assistance médicale et de rapatriement, souligne Dominique Mereuze. Dans ce cadre, il nous paraissait essentiel qu'Europ Assistance prenne en compte les particularités de notre fédération. » Le contrat a donc été enrichi par des prestations adaptées à ces activités très spécifiques, comme la couverture des frais de recherche et de secours en mer, à la montagne ou dans le désert. Le renouvellement a aussi donné lieu à la création d'une garantie « assistance rapatriement » temporaire d'une journée pour les personnes effectuant un vol découverte. De même, un volet spécifique a été ajouté pour que chaque passager de biplace soit automatiquement couvert. « Au total, nous apprécions cette personnalisation de l'offre par Europ Assistance, mais aussi leur réactivité, leur respect des délais de réponse à l'appel d'offres et leur suivi des sinistres, qui se fait pour chaque fédération », se réjouit Dominique Mereuze. Les licenciés peuvent voler en toute sérénité. ■



Ils ont rejoint la Direction Commerciale et Marketing d'Europ Assistance France

• Catherine Tchapeyou,
Directrice adjointe
Support commercial

> Au sein de l'équipe des Partenariats

• Thierry Cousin,
Responsable Pôle Assurances

> Au sein de l'équipe des Ventes

• Yonatan Belhassen,
Responsable régional
entreprises Île-de-France

BIENVENUE À...